10 ANNI DI GARANZIA SU TUTTI I PARQUET LISTONE GIORDANO

Attestato di Garanzia

I pavimenti in legno Listone Giordano® sono realizzati a partire dalle migliori materie prime secondo standard produttivi che impegnano numerosi uomini, insieme alle più avanzate tecnologie, in minuziosi e ripetuti controlli di qualità. Ogni fase costruttiva è eseguita con massimo scrupolo e accuratezza per garantire la certezza di un prodotto affidabile nel tempo.
A conferma ed integrazione di questo basilare principio di sicurezza verso il Consumatore, tali prodotti sono coperti congiuntamente da Listone Giordano® e REALE MUTUA Assicurazioni da

garanzia e assicurazione di validità 10 anni

relativamente a:
-difetti di fabbricazione;
-vizi di materiale, comprese materie prime, componenti, colle, vernici ed ogni altro materiale impiegato nel processo produttivo.

La presente garanzia copre i difetti strettamente connessi alla costruzione del prodotto, ad esclusione quindi di quelli dovuti a:

-conservazione non adeguata, errata manutenzione o utilizzo improprio del prodotto;
-errori di posa in opera o inadeguatezza dei sottofondi;
-eventi accidentali di qualsiasi natura (urti, cadute, spargimenti di acqua, fuoco, ecc.) e a ogni altra causa di origine esterna alla fabbricazione del prodotto così come dettagliatamente specificato sul retro del presente attestato sotto il titolo"Condizioni Generali di Garanzia".

L'attivazione della garanzia in oggetto avviene automaticamente all'atto dell'acquisto del materiale, essendo all'occorrenza richiesta, a titolo di certificazione dell'avvenuto acquisto, della relativa data e dell'identificazione del prodotto, la semplice esibizione, da parte dell'Acquirente, della pertinente documentazione di vendita (fattura o ricevuta fiscale).

La presente garanzia si aggiunge ai diritti previsti dalla legge.

Listone Giordano

Condizioni Generali di Garanzia

Definizioni

per **Società Assicuratrice** si intende la compagnia REALE MUTUA Assicurazioni;
per **Produttore** si intende la società Margaritelli S.p.A. titolare del marchio Listone Giordano;
per **Acquirente** si intende il soggetto il cui interesse è protetto da garanzia;
per **prodotti garantiti** si intendono le liste di parquet di fabbricazione Margaritelli limitatamente ai soli prodotti di tipologia multilayer, contempalti nel listino prezzi al pubblico del produttore;
per **data di acquisto** si intende la data risultante dalla documentazione di acquisto (fattura o ricevuta fiscale) dei prodotti garantiti.

Oggetto della garanzia

Danni materiali e diretti ai prodotti garantiti, a condizione che tali danni si siano verificati entro anni 10 (dieci) dalla data di vendita e che siano stati causati da:
-difetti di fabbricazione;
-vizi di materiale, comprese materie prime, componenti, colle, vernici ed ogni altro materiale impiegato nel processo produttivo.

Esclusioni

-manifestazioni direttamente connesse alle caratteristiche proprie e naturali della tipologia e selezione di prodotto garantito o delle materie prime impiegate per la sua costruzione (v. ad esempio "Note informative sui pavimenti in legno"), ivi compresi tutti i normali deterioramenti, effetti dell'uso;
-difetti di carattere puramente estetico o di soggettiva valutazione, che non compromettano in alcun modo la normale funzionalità del prodotto garantito;
-difetti o vizi noti all'Acquirente già all'atto dell'acquisto;
-danni derivati da inadeguata conservazione o stoccaggio del materiale al di fuori di spazi sottoposti alla responsabilità del Produttore;
-danni dovuti ad errori di posa in opera, ivi compresi danni derivanti da inadeguatezza del sottofondo (con riferimento alle corrette condizioni geometriche, meccaniche, igrometriche, ecc.) oppure riferibili a vizi, inadeguatezza o incompatibilità dei materiali sussidiari impiegati per l'applicazione o la finitura delle cose assicurate (colle, vernici, ecc.);
-danni dovuti a errata manutenzione o uso improprio dei prodotti garantiti;
-danni prodotti o aggravati con dolo o negligenza dell'Acquirente o di terzi soggetti estranei alla responsabilità del Produttore;
-danni derivanti da altre cause esterne di qualsiasi natura (spargimenti di liquidi in genere, caduta di oggetti, infiltrazioni di umidità, alterazioni delle normali condizioni climatiche, da caso fortuito o forza maggiore) e comunque non direttamente imputabili a difetti di fabbricazione dei prodotti garantiti.

Procedura di accertamento

L'Acquirente che rilevi difettosità del prodotto comprese nell'ambito di validità della presente garanzia, per renderne operativi gli effetti è tenuto a:

-darne immediata comunicazione al Produttore a mezzo fax o telegramma all'indirizzo in calce riportato;
-inviare al Produttore al più presto (comunque non oltre il termine massimo di otto giorni dalla iniziale manifestazione del difetto a pena di decadenza) un dettagliato rapporto scritto a mezzo raccomandata espresso con avviso di ricevimento, completo di documentazione fotografica e ogni altro elemento utile alla corretta valutazione del caso.

Il Produttore, sulla base del rapporto scritto ricevuto, è tenuto a:

-esprimere proprio *parere preliminare di pertinenza* tramite comunicazione scritta da indirizzare all'Acquirente entro il termine di quindici giorni dalla data del ricevimento del rapporto sopra menzionato. Qualora gli elementi raccolti non dovessero risultare sufficienti, prima di esprimersi in merito, il Produttore si riserva la possibilità di richiedere una integrazione di informazioni attraverso contatto telefonico o sopralluogo di propri incaricati esterni (rivenditore locale, agente di zona, ecc.).

Ove il *parere preliminare di pertinenza* risulti positivo (riconoscimento di difettosità oggetto di garanzia) viene immediatamente dato avvio alla procedura di ripristino, secondo le modalità stabilite.
Ove il *parere preliminare di pertinenza* risulti negativo (mancata verifica di difettosità oggetto di garanzia) e le motivazioni addotte non siano ritenute sufficienti, l'Acquirente potrà richiedere al Produttore di esprimere un giudizio definitivo tramite ispezione diretta in loco del proprio Servizio Centrale di Assistenza Tecnica. L'attivazione di tale procedura è assoggettata a versamento preventivo, da parte dell'Acquirente, di un deposito cauzionale di Euro 300,00 (trecento) a parziale copertura delle spese di intervento, che sarà integralmente restituito nel caso che il giudizio definitivo (responso impegnativo) dovesse poi risultare positivo.

Procedura di ripristino

L'accertamento di difetti oggetto di garanzia impegna il Produttore a provvedere al ripristino del pavimento mediante riparazione o sostituzione degli elementi interessati, nei limiti e alle condizioni di seguito indicati. La riparazione della porzione di pavimento risultata difettosa, ovvero la sua sostituzione qualora la riparazione risulti impossibile, avviene a cura e spese del Produttore attraverso personale di propria fiducia, e nel più breve tempo possibile, secondo accordi da stabilirsi direttamente con l'Acquirente. Ogni valutazione e decisione circa procedimenti e modalità tecniche di esecuzione lavori, viene rimessa al giudizio insindacabile del Servizio Centrale di Assistenza Tecnica del Produttore che si assume la responsabilità di dirigere l'intervento di ripristino in osservanza delle comuni regole dell'arte. Il Produttore si impegna a mettere a disposizione gratuitamente eventuali materiali nuovi, occorrenti in sostituzione di quelli difettati, e la manodopera necessaria ad eseguire gli interventi di ripristino. I costi inerenti eventuali modifiche, interventi di miglioria o prestazioni di lavoro straordinarie richieste dall'Acquirente non sono compresi negli obblighi di garanzia e sono da valutarsi separatamente sulla base di accordi specifici. Si intendono assoggettabili alla presente garanzia i soli danni materiali e diretti alle cosegarantite, con esclusione quindi di tutti i danni immateriali, indiretti, o di qualsiasi altra natura non espressamente menzionati, quali smontaggio, spostamento e rimontaggio di infissi e arredi, perdita di godimento dei locali, pernottamenti in albergo, ecc. Singole liste di parquet che presentino difetti rilevabili già al momento di apertura delle confezioni, devono essere obbligatoriamente segnalate prima della posa in opera del pavimento, per essere eventualmente sostituite, e tassativamente devono essere escluse dal montaggio.

Il mancato rispetto di tale semplice accorgimento può dare facilmente luogo a considerevole aggravamento del danno e delle relative spese di ripristino. La responsabilità per un comportamento in tal senso negligente è da riferirsi, direttamente o indirettamente (anche attraverso terzi soggetti incaricati), al solo Acquirente e solleva pertanto il Produttore della porzione di oneri aggiuntivi eventualmente conseguenti, facendo venir meno la garanzia in oggetto.

Operatività della garanzia e limitazione territoriale

La garanzia è operante, nei confronti di ogni Acquirente, per un periodo di anni 10 (dieci) a partire dalla data di acquisto.
La garanzia prestata è valida nei territori della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e dello Stato Città del Vaticano.

Massimo indennizzabile

Per ogni fatto dannoso o serie di fatti intervenuti presso il medesimo Acquirente la prestazione della garanzia in oggetto è valida fino all'importo massimo di Euro 15.000,00 (quindicimila).

Copertura assicurativa

I prodotti di tipologia multilayer (contemplati nel listino prezzi al pubblico del produttore e venduti successivamente al 1 dicembre 1998) sono altresì assicurati, relativamente agli stessi difetti oggetto della presente garanzia e per lo stesso periodo di tempo, con la Società Assicuratrice mediante specifica polizza, stipulata presso l'Agenzia sotto indicata.

MARGARITELLI S.p.A.
06089 Miralduolo di Torgiano
Ponte S. Giovanni (PG)
fax: 075.98.86.869

REALE MUTUA ASSICURAZIONI
Agenzia di Perugia
via Mario Angeloni, 80/B
06124 Perugia

Note informative sui pavimenti in legno

Il legno è un materiale "vivo", soggetto per sua stessa natura a mutamenti determinati da fattori esterni quale la luce solare, la temperatura, l'umidità dell'ambiente, l'uso quotidiano.
Occorre per esempio sapere che:
-il colore di un pavimento in legno dipende, oltre che dalle fibre legnose, anche da alcune sostanze naturalmente presenti nel legno stesso, dette estrattivi. Poiché la colorazione di tali sostanze varia a causa dell'esposizione all'aria e alla luce, un parquet tenderà inevitabilmente, ed in maniera del tutto naturale con il passare del tempo, a modificare il suo colore iniziale.
Per il loro elevato contenuto di estrattivi i legni della fascia tropicale risultano particolarmente soggetti alle alterazioni cromatiche, che evolvono generalmente verso tonalità bruno-scure.
Iroko e Doussiè sono tra i legni il cui comportamento in questo senso è più marcato. Il Doussiè in particolare può manifestare in alcuni casi fenomeni localizzati di forte e rapida ossidazione; ciò può determinare differenti evoluzioni del viraggio di colore anche su elementi originariamente simili. In determinate condizioni, detti fenomeni di ossidazione, possono comportare la messa in evidenza di tracce di silice naturalmente presenti nella struttura delle specie legnose.
Diversamente nel Tek le tipiche variegature di colore presenti allo stato naturale, per effetto dell'esposizione alla luce, tendono nel tempo ad attenuarsi ed il colore ad omogeneizzarsi su tonalità medio-chiare.
-il legno è naturalmente soggetto a variazioni dimensionali dipendenti dalla temperatura e dall'umidità dell'ambiente.
Viceversa, la lunga esposizione del pavimento ai raggi solari diretti, magari filtranti dai vetri delle finestre, può provocare uno scolorimento della pavimentazione (per la nota capacità dei raggi U.V. del sole, che è in grado di scolorire anche altri materiali diversi dal legno). Per prevenire questo fenomeno si consiglia l'uso di tendaggi o di speciali pellicole di filtro U.V. da applicare ai vetri.
- in alcune specie legnose (in particolare Rovere e Faggio) le liste di legno provenienti da una sezione perfettamente radiale del tronco, si caratterizzano, oltre che per la venatura rigata, anche per la presenza di tipiche striature più lucenti, denominate specchiature. Nel legno tali evidenze, che denotano l'intersezione con i raggi midollari, costituiscono, da sempre, ricercati elementi di pregio; esse contraddistinguono in maniera univoca le liste di maggior valore in termini di estetica (regolarità della fibra) e prestazioni tecniche (stabilità dimensionale, impermeabilità, etc.).
Affinché tale comportamento non generi effetti indesiderati sulla pavimentazione, il clima dell'ambiente deve essere sempre mantenuto entro i limiti consigliati (temperatura dell'aria compresa tra 15 °C e 30 °C e, in particolare, umidità relativa dell'aria compresa tra 45% e 65%). Tale intervallo di valori corrisponde peraltro alle condizioni di maggior benessere e salubrità anche per l'uomo. Nonostante gli effetti stabilizzanti conferiti dal supporto, l'esposizione prolungata ad un clima eccessivamente secco può determinare, anche in un prodotto di tecnologia multilayer, la comparsa di lievi fessurazioni tra lista e lista, che peraltro tenderanno ad attenuarsi, fino a scomparire, una volta ristabilite le corrette condizioni climatiche. Viceversa condizioni estreme di umidità possono generare nel legno tensioni interne anche molto elevate; nei casi più gravi ciò può portare in alcune liste alla comparsa di microfratture dello strato nobile (dovute allo scorrimento dell'interfaccia tra anelli di accrescimento conseguente al superamento del limite elastico a compressione). Per questa ragione è importante che siano garantite le corrette condizioni climatiche, sia durante le fasi di posa, che successivamente, anche se i locali non sono abitati.
-la vernice del parquet ha funzione protettiva. Subendo l'usura dovuta al calpestio, può manifestare nel tempo una certa opacizzazione, più o meno marcata in funzione dell'intensità delle sollecitazioni ricevute.
-tutte le specie legnose utilizzate per la fabbricazione del parquet hanno durezza tale da garantire pienamente le prestazioni richieste per tale impiego. Ciò nonostante la sollecitazione dovuta ad urti o caduta di oggetti, nonché l'applicazione di elevati carichi concentrati (tacchi a spillo, scale da lavoro, ecc.) possono causare ammaccature della superficie.
- il legno non ha le caratteristiche di uniformità proprie dei materiali sintetici; ciò comporta che due pavimenti di uno stesso legno, non potranno mai presentare un aspetto estetico del tutto identico. Per lo stesso motivo un campione costituito da pochi listoni può dare un'idea di massima dell'aspetto di un intero pavimento, ma non potrà mai rappresentarne, in tutti i suoi dettagli, il risultato estetico finale.
I fenomeni sopra descritti fanno parte della natura stessa dei pavimenti in legno e non possono pertanto essere considerati difetti.